

# Opzioni e Costi

## Costi Internet a Consumo

Connessione Internet a consumo	1,50 €/ora
Utilizzo casella e-mail fastwebnet.it	<b>GRATIS</b>

## Costi Telefono a Consumo

Tipologia chiamate:	Lun - Ven (08.00 - 18.30)		Lun - Ven (00.00 - 08.00) (18.30 - 24.00)	
	Scatto alla risposta			
		Sab (08.00 - 13.00)	Sab (00.00 - 08.00) (13.00 - 24.00)	Dom (00.00 - 08.00)
Locali	0,10	0,03		0,03
Nazionali	0,10	0,10		0,05
Cellulari nazionali	0,20	0,20		0,20

€/min

## Chiamate Internazionali

<b>Scatto alla risposta</b>	€ 0,20
Paesi chiamati:	Lun - Dom (00:00 - 24:00)
<b>Europa 1*</b>	0,17
<b>Europa 2** e Mediterraneo</b> , Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda e Singapore.	0,36
Messico, Macao, <b>Sud America</b> , Taiwan.	0,70
<b>Estremo Oriente e Isole Caraibiche</b> , Sud Africa.	1,14
Resto del Mondo - <b>Internazionale 7</b>	1,37
Resto del Mondo - <b>Internazionale 8</b>	3,00
Satellitari	7,45

€/min

I costi delle chiamate a numerazioni non geografiche sono indicati sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it)

\* Chiamate verso i cellulari: + 18,00 cent. €/min.

\*\* Chiamate verso i cellulari: + 9,00 cent. €/min.

## Invio Kit autoinstallante

Importo una tantum	15,00 €
--------------------	---------

## Intervento del tecnico

L'intervento del tecnico è sempre incluso salvo in caso di sottoscrizione delle offerte: *ItaliaSenzaLimiti* e *Naviga30ore* prese singolarmente nelle aree raggiunte da ADSL FASTWEB.

Importo una tantum	60,00 €
--------------------	---------

## Le opzioni Parla

### Cellulari 50%

Sconto del 50% su tutte le chiamate dal telefono di casa verso i cellulari nazionali.

### Importo mensile

Lo sconto si applica solo alla tariffa a tempo e non allo scatto alla risposta.

15€

### Cellulari 5x30

30 minuti al mese di chiamate da telefono fisso verso i cellulari nazionali.

### Importo mensile

5€

### Mondo

Sconto del 40% sulle chiamate verso rete fissa e mobile, e sullo scatto alla risposta in tutto il mondo.

### Importo mensile

Sono escluse le chiamate verso i telefoni satellitari.

5€

### Europa e Nord America

Sconto del 40% sulla tariffa a tempo e sullo scatto alla risposta per tutte le chiamate verso rete fissa e mobile in Paesi UE, Andorra, Gibilterra, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, Norvegia, Svizzera, Canada, USA.

### Importo mensile

Sono escluse le chiamate verso i telefoni satellitari e verso Malta, Lettonia e Lituania.

3€

## FASTWEB ricorda

Una volta abbonato potrai ritirare il Kit Autoinstallante FASTWEB presso un punto vendita autorizzato, oppure richiedere l'invio del Kit presso la tua abitazione. Potrai installare da solo e in modo semplice e veloce i servizi FASTWEB da te scelti, ad esclusione della TV per la quale è necessario l'intervento gratuito di un tecnico. Puoi comunque richiedere l'intervento del tecnico per l'installazione dei servizi Voce e Internet, che è incluso se scegli le offerte *Italia&MobileZero*, *NavigaSenzaLimiti* o più offerte insieme. A questo punto sei pronto per telefonare, navigare e guardare la Televisione con FASTWEB. Tutti i servizi FASTWEB sono erogati tramite corrente elettrica. E' previsto un costo di dismissione del servizio, per maggiori informazioni visita [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) oppure chiama 192 192. Tutti i costi relativi alla presente offerta sono da considerarsi IVA inclusa.



Per tutte le offerte Parla e Naviga può essere disponibile la versione **Ora nella tua città** con tecnologia ADSL wholesale e con tutta la qualità dei nostri servizi. In queste aree la velocità di connessione è fino a 2 Mbit/s in ricezione e fino a 512 K/bit in trasmissione. In queste aree non è disponibile il servizio TV. Per informazioni sulla copertura e sulle velocità di connessione visita il sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) o chiama il 192 192.

### Offerta Parla

Le Opzioni non comprendono i costi delle chiamate a numerazioni non geografiche (es. 892, 199...). I costi delle chiamate non comprese nelle Opzioni sono a consumo secondo quanto riportato nella sezione *Dettaglio dei Costi*.

### Offerta Naviga

Tutte le offerte FASTWEB permettono la navigazione in Internet attraverso una connessione WI-FI inclusa e già attiva a installazione completata. E' possibile comunque scegliere di navigare in modalità tradizionale, disattivando il servizio WI-FI e utilizzando un normale cavo di rete che colleghi l'HAG con il computer.

**FASTWEB verifica la capacità del doppio di accedere alla rete ad una velocità sino a 20 Mbit/s. Resta inteso che l'effettiva velocità di navigazione su Internet è influenzata da fattori esterni indipendenti dalla rete FASTWEB.**

**Naviga30ore:** esaurite le 30 ore la navigazione è a consumo secondo quanto riportato nella sezione *Dettaglio dei Costi*.

**Navigazione Internet a Consumo:** la tariffazione avviene anticipatamente ogni 30 minuti, cioè per connessioni fino a 30 minuti (ad esempio 12 minuti) verranno addebitati 30 minuti di connessione; per connessioni da 30 fino a 60 minuti (per esempio 39 minuti) verranno addebitati 60 minuti e così via. L'attivazione e la disattivazione del servizio di accesso "Internet a consumo" avviene gratuitamente, inserendo username e password online.

Per ulteriori informazioni: [www.fastweb.it/consumo](http://www.fastweb.it/consumo)

Per utilizzare Internet è necessario avere installato sul PC una scheda di rete Ethernet.

